

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan penyertaan-Nya, sehingga pada akhirnya dengan segala usaha penulis dapat menyelesaikan penyusunan KTI yang berjudul “Gambaran Mutu Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan BPJS di RSUD Pantura M.A Sentot Patrol” sebagai salah satu syarat untuk lulus dari jenjang pendidikan di bangku kuliah.

Selama penulisan KTI ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan tidak mengurangi rasa hormat, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak dr.Kurniawan selaku direktur RSUD Pantura M.A Sentot Patrol yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian di RSUD Pantura M.A Sentot.
2. Bapak Farkhan Kani Nurzaman selaku Ka. Ruang Rekam Medis dan pembimbing lahan penelitian yang telah membimbing serta mendukung dalam proses observasi dan penyusunan KTI ini.
3. Ibu Laela Indawati, S.st. MIK., MKM selaku ketua program studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang telah mendukung dalam penyusunan KTI ini.
4. Ibu Puteri Fannya, SKM., Mkes selaku dosen pembimbing KTI yang sudah sangat membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan KTI ini.
5. Keluarga terkasih, Bapa, Mama, dan adik-adik Reymon, Henry, dan Raffael yang selalu mendoakan, memberi semangat dan mendengar keluh kesah selama ini.
6. Teman-teman yang sangat baik, Kak Marsaulina Todo Tua, Cathryn Gabriella, Rahmawatih Jalih, Iradah Maharami, Kak Yosua Daniel yang selalu saling memberi semangat dan menjadi teman berdiskusi dalam penyusunan KTI ini.
7. Thesalonica Christanti Isa beserta keluarga yang telah banyak membantu proses penelitian selama di Indramayu.
8. Teman-teman sekolah, Sari, Kirey, Azmi, Ica, Fitri, Nevi, Ka Vi, Ellen, Siti, Windy, yang masih berkomunikasi sampai sekarang, saling memberikan doa dan semangat.
9. Seluruh teman-teman jurusan RMIK tahun 2017 yang sudah berjuang bersama-sama selama hampir 3 tahun ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan KTI ini belum dapat dikatakan sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan dari berbagai pihak ke arah perbaikan. Semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Jakarta, Agustus 2020

Rachel Tandiboro